

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームタッチキッズ 児童発達支援
------	--------------------

公表日：令和6年11月1日

利用児童数：32名(配布30世帯) 回答数：24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	5			1 ・どこに何を片づけるかわかりやすくしてあります。	今後もイラストなどを提示してわかりやすい工夫をしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				1 ・いつも綺麗で清潔です。	子どもたちの降所後、掃除&消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	23		1		・ST,OTの先生から専門的な支 援が受けられています。	日々の活動の中で個に合わせ た取り組みを行い、保護者の方 へフィードバックさせていた だいています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	22	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発 達支援計画（個別支援計画）が作成されていると 思いますか。	23	1			・本人の苦手なところを改善 できるような計画を立てても らっていると思います。 ・活動の様子や家での困りご とを加味した上で作成してい ただいています。	アセスメントシートをもと に、面談等でお話をしたり、 日々の療育の中で取り組みた いことなどを保護者の方と相 談しながら作成させていただ いています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	21	2			1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	23			1	・毎回様々な活動を行って もらっています。	各担当で毎月話し合いなが ら、計画しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと活動する機会があり ますか。	18	3	4		4 ・まだ利用して間もないの でわからない。	現在は幼稚園や保育園と併用 してのご利用の方が多いの で、特に取り組んでおりませ ん。
保護 者へ の 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	23			1	・契約時に説明がありまし た。	ご契約時にご説明させていた だいています。ご不明な点 あるときはお尋ねください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プロ グラム（ペアレント・トレーニング等）や家族 等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 行われていますか。	18	5			1 ・研修会などはないが、困 りごとは都度相談したら、すぐ に対応していただいています。 ・実施していただいています が、機会が増えるともっとよ いと思います。	必要に応じてお伝えさせて いただきます。ご質問等あり ましたら、遠慮なくスタッフ までお声掛けください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	7	1	3	・あまり参加したことがないので、すみません。 ・保護者同士の交流、情報交換の場があるともっと良いと思います。	今年度は親子レクリエーションという形で実施させていただきました。今後、保護者同士の交流の機会も検討していければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・困ったことは都度相談に乗っていただき、アドバイスや対応をしてもらってます。	ご質問等ありましたら、遠慮なくスタッフまでお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1		・送迎時にその日の報告や最近の様子を共有できています。	連絡帳の活用や送迎時に情報共有させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			・毎月のおたよりで確認できています。	療育内容等は、引き続き毎月発行のおたよりにてお知らせしていきます。ホームページ上でもご覧いただけます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				・連絡帳では個人情報に配慮された写真付きの伝達があり助かっています。	本人以外の顔をモザイクしてお渡しするようにしています。その他情報も取り扱いには気を付けています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				・毎月避難訓練等が行われています。 ・まだ利用して間もないのでわからない。	毎月、火事・地震・防犯等をテーマに訓練を実施しています。おたよりの活動内容に実施日は記載しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3			2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			・水遊びや感触遊びなど楽しみにしています（家では中々できないので…）。 ・毎回楽しみに通っています。先生方にはとても感謝しています。	今後も子どもたちが楽しいと思える活動計画して支援を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・成長を感じるので満足しています。	今後もお子様や保護者のみなさまに寄り添う支援をできるよう、スタッフ一同取り組んでいきます。