

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームたちキッズ鳥栖中央
------	----------------

公表日：令和6年11月1日

利用児童数： 39名 回答数： 38名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4		2		活動によって整備して対応しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	5		3		利用状況に合わせて配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	5		2	良く見てくれているので安心して している。	ありがとうございます。 今後も引き続き、適切な配慮 が行き届くよう努めてまいり ます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	5		2	いつもきれいにされている。	日々、環境美化を心掛けてお ります。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	1		1	STを受け発語が増え、言葉の 理解度が上がった。	個々に合った療育を考えて取 り組んでおります。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1				プログラムに沿った支援を 行っております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	38					利用者様と保護者様のニーズ や課題を考慮し、面談等を行 い作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	4	1		利用頻度が少ないので支援の しようがないのかもしれない と思う。	ガイドラインに沿った計画書 の作成を行い、利用者様に 合った支援内容の設定を行っ ております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	4			2		支援内容を確認しながら支援 を実施していきます。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4			1	活動に課題を加えていただき とても助かります。	ありがとうございます。 支援内容が固定化されないよう職員 間で話し合い工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	11	5		12	外出活動時に、いろんなお子 さんと対面されるのではない かと思います。	今後、そのような機会が設け られるよう検討していきます。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					契約時や面談等に説明をして います。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38					保護者様に分かりやすい説明 を心掛けております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	1		7	送迎時に詳しく教えて頂いている。 困りごとや相談をいつも聞いて頂き アドバイス頂いている。 ペアレントトレーニングや研修の機 会があると嬉しいです。	ペアレントトレーニングや研 修の機会が設けられるよう検 討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	38				保護者様のご協力のもと、送迎時や電話等で情報共有を行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	1			事業所での面談や送迎時にお伝えさせて頂いております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1			子どもが出来た事に対して、たくさん褒めてもらえて、本人も嬉しい様子です。	ありがとうございます。今後も自主性が高められるよう、支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	8		3	保護者交流会では子どもの普段の様子は見れたが、保護者同士の交流は出来ませんでした。参加出来ず、どのような事が行われているか分かりません。	今後は保護者様同士の交流が持てるよう配慮させていただきます。保護者交流会の様子を、お便りやHP等でお伝えできたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2		1		相談の場に関しては契約時に説明を行っております。相談、申し入れについては事業所としても真摯に受け止め、対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38					話しやすい雰囲気作りを心掛けて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	5		1		毎月発行しているお便りを発行日に合わせてHP等に発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	4				十分に注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	5		4		契約時に保護者様へは非常災害時の避難場所をお伝えしております。また事業所内での研修訓練を定期的に行い、発生に備えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	4		4		利用者を含めた状況で定期的に訓練を行い、発生に備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3		4		今後も安全に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	3		5	子供が怪我をした時はすぐに対応して教えて頂いている。事故など聞いたことがない。	今後も安全を第一に考え、対応を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1			学校で疲れてしまい、利用できていない。	疲れていても、利用したいと思っていただける事業所になれるよう精進して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	4			とても楽しみにしている。家に帰ってゲームをしたい時もあるようです。利用頻度が少ないので分からない。	ありがとうございます。今後も利用が楽しみにして頂けるよう取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	3			大満足です。イベント時に声掛けて頂きありがたいです。	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂けるよう努めて参ります。