

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームたちキッズ鳥栖南
------	---------------

公表日：令和6年11月1日

利用児童数： 29名 回答数： 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5	1	1	・走るのが好きなのでもっと広くてもよいと思う。・もう少し広いと もっといろいろとできそうなので。	戸外活動など取り入れながら伸び伸び体を動かすことができるように療育内容を考えています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			よく子供を見ていただき感謝しています。	ありがとうございます。楽しい療育を行っていききたいと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1			清潔になっていると思います	登所前、降所後に整理整頓・掃除を毎日行っています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				その時々で困ったことが発生するがすぐにアドバイスいただけ助かっています。	困ったことはそのままにせず、いつでもご相談ください。一緒に対応・対策を考えていききたいと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			2	・カレンダー制作では季節感があり工夫されていると思います。・家庭や保育園ではやらない活動も多く工夫されていると思います。	活動内容に偏りがないように様々な活動を考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11			1	9		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1			1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				小さな仕事も見逃さず伝えていただけるので子どもの理解が深まりました。	対面やおたよりポスト、お電話でお子様の様子を共有させていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				毎回助言などの支援をいただき育児にいかせています。	もか月毎の支援計画の説明をさせていただいています。また、保護者の方から相談をいただいたときやこちらから相談させていただきたいときはその都度面談等をさせていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				いつもいつも笑顔で元気いっぱい先生に子どもは安心してます。	ありがとうございます。子どもたちの笑顔を大切にしていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	2	5			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			1	こどもがお友達同士の悩みを持った時に迅速適切に道しるべを作っていました。良い方向に歩いていけています。	困ったときはすぐにご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					・おたより帳や口頭で情報伝達・共有ができています。・おたより帳の記入ありがとうございます。	おたより帳、電話連絡等で情報共有させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20		1			写真付きのプリント嬉しいです！	毎月のたっちGO!にて、予定や活動概要などお知らせしています。HPでもご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	6			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2			5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				待ってたよと毎回言ってもらえるので、安心して通えています。ありがとうございます。	乗所時はスタッフ一同笑顔で受け入れをしています。保護者様が安心してお預けできるようにしていきます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19		1	1	・お友達との関わりが楽しみで多少疲れていても嫌がらず通所できています。・行き渋りがある子なので、たっちというより保育園を休みたい。	「また行きたい!」「次はいつ?」と言われてもらえるように、様々な活動を考えていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・とても満足しています。先生方の目線は宝だと思っています。・いつもありがとうございます。	今後も子どもたちの成長を保護者様と一緒に喜べるように、支援・相談をしていきます。	