

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームたちキッズ永岡
------	--------------

公表日：令和6年11月1日

利用児童数： 24名 回答数： 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4			・少し狭いかなと思います。 ・利用者が多く、部屋が狭く感じられる時もあります。	利用状況に応じ、環境を整備するなど工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1			・異動や退職は仕方ありませんが、好きな先生がいなくなると少しへこんでいます。	今後も利用者の状況にあわせ、配置していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			・調理の際、視覚での支援があるとよい。	今後の為にも検討していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22				・事業所は全体的にきれいで、特に水回りがきれいでした。	ありがとうございます。引き続き環境美化に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・個別の訓練が行われていてとても助かっています。 ・転勤・離職が今後気になるところです。	今後も個々のニーズにあわせた療育内容を考えてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				・保護者会や面談を通して以前よりどんな活動しているのかわかるようになった。	しっかりとプログラムに沿った支援を継続していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	22					利用者の成長や心の状態を考慮しながら、作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					今後もガイドラインに沿った支援を行い、保護者に分かりやすい説明を心がけていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					今後も定期的に、支援内容の確認を実施していきます。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			・色々なイベントがあって楽しんでいます。	特定の職員だけでなく、全職員で引き続き取り組んでいきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	9	1	6	・地域の子供と交流する機会があるかよくわからない。	他の子どもとの活動機会を検討していきます。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					ご不明な点、質問などにはその都度お答えできるよう努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1			保護者に分かりやすい説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	4		・ペアレントトレーニングを受けたいので参加したい。 ・平日は難しいので土曜日も候補の一つにしてほしい。	ペアレントトレーニングを意識し、今後保護者交流会などを活用し、その機会を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1			・とてもこまめに声をかけてくれて安心です。 ・週1なのでどうしても伝えきれない事がある。	今後も積極性をもって情報共有してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				子育ての悩みや相談がしやすい環境や関係を築いてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				保護者の思いをしっかりと受け止め、支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1	6	・きょうだい向けイベントは分らないが、保護者交流会はできていると思う。 ・参加してみないと分らない。 ・活動報告会の時に保護者同士の交流があるといいなと思います。	保護者の方々がつながりを持つ場を提供し、気軽に参加できる環境を作っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		2	・平日の参加は難しいです。	保護者の方の思いをしっかりと受け止め、ご指摘いただいた点については、今後改善してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		1		保護者の方に分かりやすい発信をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1				引き続きお便りやホームページなど定期的に情報発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			2		今後も十分に注意、徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3		今後もマニュアルを作成し、研修・訓練を行い、災害に対する意識を高めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3	・「〇〇訓練をした」と子供が発言していた覚えはある。	訓練時に落ち着いて行動できるように行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3		今後も安全確認に努めて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	3	・まだ事故は起こっていないから分らない。 ・子どものその日の気分で左右される。	安全を第一に考え、危険に対する意識向上につなげていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	4			・第2の家になってます。	もっと多くの利用者にとって安心・安全な事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	7			・とても楽しみにしています。 ・4月から通い始めましたが、今では楽しんで通所しております。 ・多く利用する事業所に行きたがる。	今後も楽しみにして頂けるように取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・子どもたちが簡単に飛び出さないようにしていることで安心感がプラスされています。ありがとうございます。 ・看護師の配置をしてほしい。	職員の専門性を高め、安心して利用できるよう工夫していきます。