

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童ルームたちキッズ大宰府
------	---------------

公表日：令和6年11月1日

利用児童数： 39名 回答数： 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	7	0	4	・もう少し広くてもいいと思う。	・十分とは言えないスペースですが、今ある空間をよりよく使用できるように、職員間で話し合っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3	0	2		・今後も目が行き届くように職員の配置を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	8	・子どもたちの活動場所に入っていないのでわからない。	・バリアフリーが必要な時は改修を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2	0	1		・今後も利用者様が心地よく過ごせる空間となるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	30	2	0	0		・今後も個々に合わせた支援 を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2） は、事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	32	0	0	0		・今後もプログラムに沿った 支援を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が 作成されていると思いますか。	32	0	0	0		・ニーズに沿った計画書を今 後も作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービ スの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	29	0	0	3		・計画書に書かれた内容でわ からないことなどありましたら、いつでもご相談ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	32	0	0	0		・いつでもご相談ください。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	25	4	0	4		・固定化されないように全員 で取り組んでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	6	16	・まだ交流したことがない。 ・実情を知らない。	・今後検討してまいります。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありま したか。	29	3	0	0		・契約時にご説明はさせていただ いていますが、不明な点などありまし たらいつでもお聞きください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		・9月と3月の面談で説明させ ていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム （ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等 も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	20	5	3	4		・毎年保護者交流会で情報共 有の機会等を設けておりま す。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	1	0	0	・送迎時帰宅していないことが多いのでわからない。	・送迎時や、連絡帳等を通してお伝えさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0		・定期的に行われている面談以外でも何かありましたら、ご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0		・今後も利用者様や、保護者様に寄り添って支援に当たらせていただきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	9	5	11	・保護者の交流の話し合いに参加したことがない。	・今年は11月に実施します。次回もたくさんのご参加お待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1	0	2		・最初の契約時にご説明はさせていただいております。いつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	0	0		・利用者様や、保護者様が伝えやすいような環境を今後も心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	3		・毎月お便りを配布させていただき、ホームページでも発信しておりますのでぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	2		・個人情報には厳重の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	0	7		・事業所内のブックスタンドに設置しておりますのでいつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	7		・非常災害に備えて訓練を定期定期に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	6		・引き続き利用者様の安全確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	3		・十分に気を付けてはいますが、万一事故等（ケガ等を含む）が発生した際には第一に保護者様にご連絡させていただき状況を報告させていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0		・今後も利用者様が安心できる居場所の一つとなるようにスタッフ一同頑張っております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	5	0	0	・いつも楽しく通所させていただいてます。あまり利用できず本人も残念ですが、今後ともよろしく願っています。	・ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2	0	0		・職員の専門性を高め、支援に満足していただけるように精進してまいります。